L'achat en ligne des titres de transport du Pays Voironnais

COMMENT ÇA marche ?

www.paysvoironnais.com

rubrique Se déplacer

Pour faciliter l'achat de vos titres de transport, le Pays Voironnais vous propose un service en ligne ! Vous pouvez dorénavant acheter vos titres de transport directement depuis chez vous ! Simple et pratique, suivez le guide…

www.paysvoironnais.com

rubrique Se déplacer

Si je n'ai pas de Carte OùRA!

Il faut au préalable que je m'en fasse créer une.

1. Je retire un formulaire de demande de carte à la Gare Routière (4, avenue des Frères Tardy à Voiron) ou je le télécharge sur www.paysvoironnais.com rubrique Se déplacer / « Carte OùRA ! Mode d'emploi ».
2. J'apporte le formulaire dûment rempli à la Gare Routière de Voiron accompagné des éventuels justificatifs donnant droit à réduction. Je fournis une adresse mail valide aux chargés d'accueil de la Gare Routière.
3. La Gare Routière m'établit une carte OùRA !, valable 5 ans (coût 5 €).
4. Muni(e) de ma carte, je peux alors recharger mes titres de transport en ligne ou les acheter dans les points de vente habituels.

MUNI(E) de ma Carte

JE PEUX ACHETER MES TITRES DE TRANSPORT DU PAYS VOIRONNAIS DIRECTEMENT EN LIGNE

1 Je me connecte

www•paysvoironnais•com
rubrique Se déplacer

Je clique sur le lien menant **au site d'achat en ligne**.

2 Je m'identifie

J'inscris dans les emplacements prévus à cet effet **mon adresse e-mail** (que j'ai fournie lors de l'établissement de ma carte OùRA !) et **mon mot de passe**, puis je valide sur **OK**

Pour obtenir mon mot de passe lors de ma 1re connexion, je clique sur « J'ai oublié mon mot de passe ».

J'inscris de nouveau mon adresse e-mail dans la nouvelle fenêtre et je valide. Un mot de passe attribué automatiquement me sera alors envoyé sur ma boîte mail. Je pourrai alors me connecter. Je pourrai aussi modifier mon mot de passe dans l'espace « Mes informations personnelles ».

3 Je choisis un titre

J'arrive sur la page « Mes titres de transport », qui contient les informations de ma carte OùRA !, comme sa date de validité *(5 ans à compter de son établissement)*, et, s'il y en a, les titres de transport qui sont déjà chargés.

Pour acheter un titre, je clique sur « **Acheter un nouveau titre de transport** ».

Si je veux racheter le même titre que celui déjà chargé sur ma carte, je clique sur « **Acheter un titre de transport identique** ».

ATTENTION ! Si je bénéficie d'une réduction au titre de mon Quotient Familial (QF), je dois choisir le tarif correspondant (ex. : mensuel QF / annuel QF).

Je suis redirigé vers la page où je peux acheter les différents titres de transport du Pays Voironnais, avec les réductions possibles selon ma situation.

Je choisis le titre souhaité et je clique à côté sur **Ajouter au panier**

Le titre est ajouté à mon panier. Je peux passer au paiement.

4 Je paie

J'arrive sur la page « Mon panier », qui récapitule le ou les titres que j'ai sélectionnés.

En cas d'erreur, je peux supprimer un titre en cliquant sur « Supprimer du panier ».

Je peux acheter un autre titre en cliquant sur **Ajouter un article**

ou passer directement au paiement, uniquement par carte bancaire, en cliquant sur **Payer**

(avant, je n'oublie pas de cocher la case prévue pour lire et accepter les conditions générales de vente en ligne).

Je clique sur le type de carte bancaire avec laquelle je règle.

J'inscris mon numéro de carte bancaire, sa date d'expiration et son cryptogramme *(3 derniers chiffres au dos de la carte)* puis je valide.

Important Je clique sur **Valider** pour terminer mon achat.

Je reçois un reçu de paiement du Pays Voironnais. Je l'enregistre et/ou l'imprime car il peut me servir (par exemple pour me faire rembourser par mon employeur). Je reçois également un mail de confirmation de mon achat.

À noter !

Mon titre est crédité sur ma carte :

- **24 h** après mon achat, pour les **lignes 1, 2, 3,**
- **sous 72 h maximum** après mon achat, pour les **autres lignes** du réseau.

www.paysvoironnais.com

rubrique Se déplacer

pour tout savoir sur l'achat en ligne des titres de transport du Pays Voironnais

- Gare Routière de Voiron
  4, avenue des Frères Tardy - 38500 Voiron
  Tél. : 04 76 05 03 47 - Mail : transport@paysvoironnais.com
- www paysvoironnais com / rubrique Se déplacer

Communauté du Pays Voironnais

New Deal RC Grenoble
©Photos : iStock, Shutterstock, Thinkstock